

EU Data Act – Informativa precontrattuale sui dati

Ai sensi dell’Articolo 3(2) del Regolamento (UE) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Introduzione

La presente informativa fornisce informazioni relative ai dati del prodotto generati dai prodotti connessi ai sensi dell’Articolo 3(2) del Regolamento (UE) 2023/2854 (EU Data Act).

A seconda del modello del prodotto, della configurazione e delle modalità di utilizzo, il prodotto connesso può generare, registrare e/o trasmettere diversi dati relativi al proprio funzionamento, stato, prestazioni e interazione con l’utente, come descritto di seguito.

2. Tipo, formato e volume stimato dei dati del prodotto

A seconda della specifica configurazione e dell’utilizzo del prodotto, il prodotto connesso può generare le seguenti categorie di dati del prodotto:

Categoria di dati	Esempi
Dati di utilizzo	Ore di funzionamento, ecc.
Stato operativo	Modalità di funzionamento, stato di standby, ecc.
Dati di errore/guasto	Codici di errore, errori di comunicazione, ecc.
Identificazione del prodotto	ID prodotto, numero di serie, versione del firmware, ecc.
Dati generati dall’utente	Note, impostazioni o dati di localizzazione GNSS/GPS, ove applicabile

I dati effettivamente generati possono variare in base al modello del prodotto, alla versione del firmware, alle condizioni operative e all'intensità e modalità di utilizzo.

3. Formato dei dati

I dati del prodotto resi disponibili ai sensi dell'EU Data Act saranno forniti, ove tecnicamente possibile, in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile

da macchina, come JSON.

4. Volume stimato dei dati

Il volume dei dati del prodotto generati varia in base al modello del prodotto, al tempo di funzionamento, alla frequenza di utilizzo, alla configurazione del firmware e ad altre condizioni operative.

5. Frequenza della raccolta dei dati del prodotto

A seconda del modello del prodotto, il prodotto connesso può generare dati in modo continuo o in tempo reale durante il funzionamento.

6. Archiviazione e conservazione dei dati

A seconda del modello e della configurazione del prodotto, i dati del prodotto possono:

- essere archiviati localmente sul prodotto;
 - essere trasmessi e archiviati su un server remoto o una piattaforma cloud; oppure
 - essere trattati temporaneamente senza essere conservati dopo il relativo evento operativo.
-

7. Accesso, estrazione e cancellazione dei dati

Opzione A – Prodotto connesso ad app/cloud

Gli utenti possono accedere ai dati del prodotto applicabili tramite l'applicazione mobile EGO Connect APP o una piattaforma web designata. I dati saranno forniti gratuitamente all'utente.

Opzione B – Accesso tramite centro di assistenza

I dati archiviati possono essere accessibili anche tramite un canale di assistenza autorizzato. A fronte di una richiesta valida, il centro di assistenza autorizzato può estrarre i dati applicabili dal prodotto utilizzando le apparecchiature o il software diagnostico designati e fornirli all'utente. Per ulteriori informazioni, contattare

dataprotection@egopowerplus.eu.

8. Cancellazione dei dati

Ove tecnicamente e operativamente possibile e legalmente consentito, i dati del prodotto possono essere cancellati dall'utente.

La cancellazione dei dati può essere effettuata esclusivamente tramite le apparecchiature diagnostiche designate da un centro di assistenza autorizzato. Qualora non sia disponibile l'EGO Connect APP, l'utente non ha la possibilità di cancellare autonomamente i dati.

Determinati dati tecnici e registrazioni relative alla sicurezza, alla garanzia, a obblighi legali o alla diagnostica possono essere conservati qualora tale conservazione sia necessaria o richiesta dalla legge.

9. Condivisione dei dati con terze parti

Ove applicabile ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854, gli utenti possono richiedere che i dati del prodotto facilmente accessibili siano messi a disposizione di una terza parte di loro scelta.

EGO Europe GmbH, Bahnhofstraße 12, 71711 Steinheim an der Murr, Germania.